

## Offre d'emploi :

### TELECONSEILLER

H/F



#### L'entreprise :

Le groupe Jacques Briant, plus de 50 ans d'expérience de tradition végétale et horticole, est composée de deux filiales, chacune centrée sur un canal de distribution :

- la vente directe en jardinerie ;
- la vente à distance (VAD) via catalogue papier et e-commerce (**leader national sur son marché distribuant près de 400 000 colis par an**).

Nous recherchons pour notre société de Vente à Distance plusieurs **TELECONSEILLERS H/F** Pour notre Service Relations Clients à distance - **Saison Printemps 2019** Une partie des commandes et les diverses demandes de nos clients sont prises en charge par le Service Relation Clients.

#### Missions principales :

Vos missions seront d'exécuter les tâches suivantes :

- Recevoir et répondre aux appels des clients
- Résoudre les demandes simples des clients
- Transmettre des demandes spécifiques
- Saisir des commandes et notes internes
- 

**CDD saisonnier 35 heures avec possibilité d'heures supplémentaires,**

Amplitude horaire de 8 heures à 19 heures du lundi au vendredi et de 9 heures à 18 heures le samedi.

#### Le poste :

**Lieu :** Saint Sylvain d'Anjou (49) (périphérie d'Angers - sur la RN 23 entre le Parc des Expositions et Pellouailles les Vignes).

**Dates :** Poste à pourvoir dès que possible

**Contrat :** C.D.D. Saisonnier

**Salaire :** /

#### Profil et compétences exigées :

**Profil recherché :**

- Vous justifiez d'une première expérience réussie sur un poste de téléconseiller (H/F)
- Vous êtes à l'aise avec l'outil informatique et doté d'un excellent sens du service clients.
- Vous avez Les techniques de vente par téléphone vous sont familières.
- La connaissance du domaine horticole et/ou végétale serait un plus

**Savoir être :**

- Vous êtes patient(e) et résistant(e) réactif(ve)
- Vous savez vous adapter rapidement
- Vous aimez travailler en équipe

#### **Contact :**

Merci d'adresser votre CV et Lettre de motivation (avec en objet la référence : **P19**) :

**De préférence par mail à : [src3@jacques-briant.fr](mailto:src3@jacques-briant.fr)**

**Ou par courrier : Pépinières Jacques Briant - La Haie Joulain - 49480 SAINT-SYLVAIN-D'ANJOU**