

Offre d'emploi : Téléopérateurs H/F



L'entreprise :

Le groupe Jacques Briant, plus de 50 ans d'expérience de tradition végétale et horticole, recherche pour sa société de Vente à Distance dans le cadre de la Saison de Printemps plusieurs **Téléopérateurs-Téléconseillers H/F** à partir de fin février 2018, au sein de notre plateforme de vente par correspondance.

Missions principales :

Vos missions seront d'exécuter les tâches suivantes :

- Recevoir et répondre aux appels des clients
- Résoudre les simples demandes de clients
- Transmettre des demandes spécifiques
- Saisir des demandes et d'autres informations

CDD saisonnier 35 à 39 heures, 4 à 10 semaines selon les besoins de l'activité.
Amplitude horaire de 8 heures à 19 heures du lundi au vendredi et de 9 heures à 18 heures le samedi.

Le poste :

Lieu : Saint Sylvain d'Anjou (49) (périphérie d'Angers - sur la RN 23 entre le Parc des Expositions et Pellouailles les Vignes).

Dates : Poste à pourvoir dès que possible

Contrat : C.D.D. Saisonnier

Salaire : /

Profil et compétences exigées :

Profil recherché : Expérience sur un plateau téléphonique exigée.

Compétences attendues : Vous êtes à l'aise avec l'outil téléphonique doté d'un excellent sens du service client. La maîtrise des techniques de vente par téléphone vous sont familières. La connaissance dans le domaine du milieu horticole serait un plus.

Contact :

Merci d'adresser votre CV et Lettre de motivation (avec en objet la référence : **ATE – P18**) :

De préférence par mail à : service.rh@jacques-briant.fr

Ou à défaut par courrier : Pépinières Jacques Briant - La Haie Joulain - 49480 SAINT-SYLVAIN-D'ANJOU